Observa-se que as queixas recorrentes dos Clientes da A&S Soluções à Ouvidoria são reflexos da degradação das relações interpessoais e que favorece o surgimento de alguns "fenômenos", tais como: fofocas, conflitos e até casos de assédio moral, no dia-a-dia da Organização. Esses fenômenos quando são recorrentes acabam transformando o clima e o ambiente organizacional de forma negativa.

Tais problemas, que estão ocorrendo na A&S, resultam da "incompetência interpessoal" do seu público interno: gestores e colaboradores.

Como Gestor de RH a solução que apresento é a seguinte:

Criação de Programas de Treinamento & Desenvolvimento de Pessoas com foco no desenvolvimento de competências comportamentais. Ex: Programas de Desenvolvimento de Líderes; Programas de Desenvolvimento de Relações Interpessoais; Ciclo de Palestras; Capacitação em Atendimento aos Clientes; Coaching em Grupo, com foco em habilidades interpessoais e feedback.

O resultado de toda ação empreendida, na Organização, focada no desenvolvimento de competências comportamentais, favorece o respeito às diferenças, a harmonia nas relações, a cooperação e a humanização das relações interpessoais. Isto propicia um ambiente favorável à qualidade de vida no trabalho e ao alcance de resultados extraordinários.