

CONHECIMENTOS GERAIS (Questões de 01 a 26)

Leia com atenção o texto a seguir para responder às questões 01 a 03.

TEXTO:

Em um desses dias, um consultor me contou uma pequena história sobre o mundo dos negócios que me fez pensar. Na hora de disputar um cargo executivo, realmente o que importa não é ser o melhor, mas, sim, ser melhor em comparação aos outros.

Dois executivos participavam de um safári na África. Tudo estava tranquilo até que, durante um
 5 passeio em um vale descampado, eles estavam longe do jipe que os conduzia, quando um leão apareceu no horizonte.

Um dos executivos rapidamente trocou as botas que usava por tênis de corrida, ao que o outro ponderou:

— Você não pode correr mais rápido do que um leão.

10 E recebeu como resposta:

— Eu não tenho que correr mais do que o leão. Basta correr mais rápido do que você.

SCHELLER, Fernando. **Uma história para refletir sobre o mundo dos negócios**. Disponível em: <<http://blogs.estadao.com.br/sua-chance/2011/05/23/uma-historia-para-pensar-sobre-o-mundo-dos-negocios/>>. Acesso em: 9 jan. 2014. Com ajustes.

Questão 01 (Peso 1)

A narrativa ilustra um caso de

- A) insensatez e de credibilidade no impossível.
- B) aceitação de desafios e de capacidade de liderança.
- C) subestima à habilidade do outro e de ausência de ética.
- D) exemplo de superação e de compromisso com a alteridade.
- E) situação nova e de habilidade de resolução do inesperado.

Questão 02 (Peso 2)

O fato narrado pode ser sintetizado pelo provérbio transcrito em

- A) “Cachorro que late não morde.”
- B) “Não medram galinhas onde a raposa mora.”
- C) “Só percebemos o valor da água depois que a fonte seca.”
- D) “Os sábios não dizem o que sabem e os tolos não sabem o que dizem.”
- E) “Não declares que as estrelas estão mortas só porque o céu está nublado.”

Questão 03 (Peso 1)

O sentido original do fragmento transcrito **sofre alteração** na reestruturação que se faz na alternativa

- A) “um consultor me contou uma pequena história sobre o mundo dos negócios” (linha 1) / uma pequena história sobre o mundo dos negócios me foi contada por um consultor.
- B) “mas, sim, ser melhor em comparação aos outros.” (linha 3) / contudo, certamente, ser melhor em comparação aos outros.
- C) “quando um leão apareceu no horizonte.” (linhas 5 e 6) / assim que um leão apareceu no horizonte.
- D) “— Eu não tenho que correr mais do que o leão.” (linha 11) / — Eu não tenho como correr mais que o leão.
- E) “Basta correr mais rápido do que você.” (linha 11) / Basta que eu corra mais rápido que você.

Leia com atenção o texto a seguir para responder às questões de 04 a 09

TEXTO:

O ambiente de trabalho e o comportamento humano

O ser humano é único em sua essência. Ele tem personalidade própria, necessidades que o motivam e o medo das mudanças repentinas. E é justamente isso que nos faz tão diferentes um do outro e com uma visão de mundo totalmente diversificada que atrai o desejo de desvendá-lo, de conhecê-lo.

- 5 Alguns pesquisadores se interessaram em estudar o ser humano para entender um pouco melhor essa diversidade. Um desses estudiosos foi Abraham Maslow que desenvolveu a Teoria da Hierarquia e das Necessidades Humanas. Ele explica, em suas pesquisas, que os aspectos motivacionais das pessoas estão diretamente ligados ao entendimento das necessidades humanas. Portanto motivação é o resultado dos estímulos que agem sobre as pessoas levando-as à ação. Ou seja, para que haja ação ou reação, é preciso que um estímulo seja implementado, seja decorrente de coisa externa ou proveniente do próprio organismo. Por isso, o ser humano tem a necessidade de ser aceito socialmente (trabalho, escola/faculdade, grupos de amigos etc.), de ser amado, reconhecido, de pertencer e fazer parte de algo, de ser notado positivamente, de ser útil etc, de atender às suas necessidades fisiológicas, de segurança, de autoestima e de autorrealização.

- 10
15 Outro fator gerador de motivação é o que Viktor Frankl (1991), médico e psiquiatra austríaco, chamou de “vontade de sentido”. Segundo Frankl, o ser humano vive motivado, fundamentalmente, pela vontade de realizar sentido na vida, mas para isso o homem deve se empenhar na realização de valores na forma de criações, vivências e atitudes.

- 20 Assim como os estudos sobre necessidades e motivação têm ligação com a personalidade humana, também o processo de mudança tem um papel importante que pode influenciar no contexto organizacional e pessoal de qualquer indivíduo. As mudanças estão presentes em toda parte: na tecnologia, na ciência, no ambiente de trabalho, nas estruturas organizacionais, nos valores e costumes sociais etc. E as pressões do mercado têm feito com que as empresas mudem constantemente de estratégias, promovendo ajustes nos seus processos ou mesmo acelerando seu crescimento por meio de fusões ou aquisições para que tenham condições de competir com suas concorrentes e se manterem vivas e produtivas nesse ambiente. Mas cada indivíduo reage diferente a todo esse processo que pode causar estresse, sentimento de instabilidade, perda, medo do desconhecido, exigência de adaptações rápidas. Por conseguinte, cabe aos gestores terem cautela nesse momento delicado e darem todo suporte e informações claras aos seus funcionários para que não se sintam tão ameaçados, pois, quando os funcionários estão por dentro dessas mudanças, de nova cultura, de novos valores, eles se sentem mais satisfeitos em trabalhar na empresa, se sentem parte dela e muito mais valorizados e importantes para a organização e isso se reflete nas atitudes do colaborador e, conseqüentemente, na melhora dos resultados do seu trabalho.

SANTOS, Letícia Oliveira. **O ambiente de trabalho e o comportamento humano**. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/o-ambiente-de-trabalho-e-o-comportamento-humano/43568/>>. Acesso em: 11 jan. 2014. Adaptado.

Questão 04 (Peso 1)

De acordo com o texto,

- A) a busca de inclusão social, de aceitação pelo outro, é inerente ao ser humano que, no decurso de sua vida, é movido a trabalhar em prol da consecução de seus objetivos, jamais vacilando diante de possíveis obstáculos que possam conturbar a sua existência.
- B) os estudos existentes sobre motivação e comportamento humano levam à conclusão de que há interligação entre eles e, desse modo, é preciso que o ser humano procure não se abater diante das constantes mudanças que ocorrem nas sociedades modernas.
- C) o homem sempre é movido pelo desejo de melhorar de vida, procurando superar os empecilhos que aparecem no seu caminho, não permitindo que o temor dele se apodere nem admitindo a intervenção do outro para que se adapte às novas situações de vida e de trabalho.
- D) cada cidadão tem sua própria visão de mundo de acordo com sua personalidade e seus estímulos motivacionais para encontrar os meios de conquistar seus objetivos, razão por que, mesmo diante das mudanças do dia a dia, busca o suporte necessário para enfrentar o desconhecido com otimismo e perseverança.
- E) o mundo passa por transformações que podem exercer influências nos indivíduos e no meio organizacional, gerando reações diferentes em cada pessoa, que tem sua própria personalidade, o que exige dos gestores institucionais calma no trato com os funcionários a fim de mantê-los esclarecidos e atuantes.

Questão 05 (Peso 1)

Para garantir a defesa de sua tese, a articulista, como estratégia de argumentação, utiliza

- A) uma relação de causa e efeito das transformações ocorridas na vida e no trabalho das pessoas, insinuando que a competição acirrada do mercado leva os trabalhadores ao desespero e até mesmo à inatividade.
- B) os discursos de pesquisadores do comportamento humano para apoiar suas ideias, objetivando mostrar que é possível administrar problemas, evitando a intensificação de crises e maximizando a produção.
- C) uma nova proposta de atuação do trabalhador nas empresas, capaz de garantir-lhe estabilidade empregatícia diante das frequentes transformações por que passa o mundo inteiro, a fim de que ele possa se ajustar às novas exigências do mercado.
- D) uma comparação entre o que afirma Abraham Maslow sobre os aspectos motivacionais do homem e o que diz Viktor Frankl sobre o mesmo assunto, para chegar à conclusão de que o ser humano tem superado seus temores, enfrentando as crises com a seriedade que a situação exige.
- E) os reflexos que as transformações decorrentes dos avanços tecnocientíficos têm gerado na vida das pessoas, o que vem promovendo competitividade no mercado de trabalho e necessidade de ajustes do ritmo laboral das empresas, sem, contudo, causar inquietude nos trabalhadores de modo geral.

Questão 06 (Peso 2)

Quanto aos termos que garantem a progressão semântica do texto, é correto afirmar:

- A) “o”, em “desvendá-lo” (linha 3) e “conhecê-lo” (linha 4), retoma a palavra “mundo” (linha 3), ressaltando as mudanças ocorridas, nas últimas décadas, em todo o mundo.
- B) “isso” (linha 17) faz referência ao que foi dito antes, objetivando assegurar que motivação resulta de um fator externo ou interno.
- C) “Assim como” (linha 19) dá sequência ao desenvolvimento temático, estabelecendo uma comparação entre a relação que envolve necessidades humanas, motivação, personalidade e o impacto das mudanças no contexto pessoal e institucional.
- D) “Mas” (linha 26) evidencia uma conclusão sobre as pressões do mercado e a diferente reação dos trabalhadores.
- E) “eles” (linha 31) resgata o termo “gestores” (linha 28) para destacar o valor da atuação desses profissionais no restabelecimento da tranquilidade dos funcionários de uma empresa por causa de mudanças, com o objetivo de assegurar a melhoria de sua produção.

Questão 07 (Peso 1)

O uso da marca linguística “nos” (linha 2) indica que a articulista

- A) se identifica como parte da tese que irá defender.
- B) garante o tom formal que o desenvolvimento temático exige.
- C) busca aproximar-se do leitor, visando à aceitação de seu discurso.
- D) foge da linha de abordagem escolhida para a apresentação do tema.
- E) se revela conhecedora do lugar discursivo daqueles que leem seu texto.

Questão 08 (Peso 3)

Identifique com **V** ou com **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmativas sobre os recursos linguísticos usados na composição do texto.

- () A oração “para entender um pouco melhor essa diversidade.” (linhas 5 e 6) pode ser substituída, sem prejuízo semântico, por *a fim de que entendam melhor essa diversidade*.
- () O termo oracional “que um estímulo seja implementado” (linha 10) exerce função subjetiva no período de que faz parte.
- () A palavra “autoestima” (linha 14) é derivada por prefixação, e “autorrealização” (linha 14), por prefixação e sufixação, mas, de acordo com o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, a última é grafada com a duplicação de **r**, em virtude da presença dessa letra no início do vocábulo que recebe o prefixo **auto-**.
- () O infinitivo “influenciar” (linha 20) não forma com “pode” (linha 20) uma locução verbal, uma vez que é possível ser transformado em uma oração com a presença de um conectivo.
- () A forma verbal “mudem” (linha 23) apresenta-se com a mesma regência de “darem” (linha 29).

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V F V F V
- B) V V V F F
- C) F V F V F
- D) F F F V V
- E) V V V V V

Questão 09 (Peso 3)

Em relação à pontuação usada no texto, marque **V** nas justificativas corretas e **F**, nas demais.

- () As vírgulas que isolam “em sua pesquisa” (linha 7) foram usadas pela mesma razão que as que separam “médico e psiquiatra austríaco” (linha 15).
- () O ponto depois da palavra “ação” (linha 9) pode ser substituído por vírgula, fazendo-se um ajuste na grafia de “Ou” (linha 9), que passará a ser escrita com minúscula.
- () Os parênteses que destacam “trabalho, escola/faculdade, grupos de amigos etc.” (linha 12) apresentam uma indicação acessória de ordem explicativa, já os que isolam “1991” (linha 15) informam o ano do trabalho em que consta a expressão citada.
- () As aspas que põem em evidência a expressão “vontade de sentido” (linha 16) objetivam destacar o tom irônico com que foi usada.
- () Os dois-pontos empregados depois de “parte” (linha 21) anunciam um aposto explicativo.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V F F F V
- B) V F V V F
- C) F V F V F
- D) F V V F V
- E) V V V V V

Questão 10 (Peso 1)



FORD, Henry. **Frase**. Disponível em: <<https://www.google.com.br/#q=frases+sobre+motiva%C3%A7%C3%A3o+e+transforma%C3%A7%C3%B5es+no+mercado>>. Acesso em: 16 jan. 2014.

A frase que melhor traduz essa mensagem expressa por Henry Ford é a

- A) “Ando devagar, mas nunca ando para trás.” (Abraham Lincoln).
- B) “Um diamante é um pedaço de carvão que se saiu bem sob pressão.” (Anônimo).
- C) “Com talento ordinário e perseverança extraordinária, todas as coisas são possíveis.” (Thomas Foxwell Buxton).
- D) “Perseverança é o trabalho duro que você faz depois de ter se cansado de fazer o trabalho duro que você já fez.” (Newt Gingrich).
- E) “O primeiro requisito para o sucesso é a habilidade de aplicar incessantemente sua energia física e mental a qualquer problema, sem se cansar.” (Thomas Edison).

Questões 11 (Peso 2)

No mercado atual, os maiores fabricantes de processadores são a Intel e AMD, e ambos produzem diversos tipos de processador.

A esse respeito, identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () Diferente da Intel, a AMD não fabrica processadores multi-core, pois seu foco são equipamentos de baixo consumo energético.
- () O fato isolado de um processador Intel ter um clock superior ao clock de um processador da AMD não é garantia de que ele tenha uma performance melhor.
- () Processadores com múltiplos cores, sejam eles da Intel ou da AMD, apresentam um melhor desempenho quando executam sistemas desenvolvidos especificamente para usar os seus múltiplos cores.
- () Os processadores com múltiplos cores da Intel, por já possuírem múltiplas unidades internas de processamento, não podem ser usados em máquinas com mais de um processador.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F F V V
- E) F V V F

Questões 12 (Peso 1)

Sobre o Microsoft Windows Vista, é correto afirmar:

- () É um sistema operacional puramente 64 bits, não podendo rodar em máquinas que usem processadores de 32 bits.
- () Devido a limitações do Windows Vista, ele nunca reconhece mais do que 3,5 GB de memória ram.
- () No Windows Vista, por padrão, a conta “Administrador” é criada desativada.
- () O browser padrão do Windows Vista é o internet Explorer 11, que é conhecido por ter apresentado melhorias significativas de desempenho.

A alternativa que contém sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V
- B) V F V F
- C) V V F V
- D) F V F V
- E) F F V F

Questões 13 (Peso 1)

Sobre browsers ou navegadores da internet, é correto afirmar.

- A) Os principais navegadores existentes hoje, no mercado, possuem a função de Favoritos e Histórico, que armazenam, respectivamente, os sites escolhidos pelo usuário e os sites navegados.
- B) O Google Chrome, por ser um navegador gratuito desenvolvido pela Google, só pode ser usado no Android ou no Linux.
- C) Os navegadores sempre apresentam os sites de forma semelhante, mas nunca idênticas, e isso ocorre devido a restrições legais que impedem os navegadores de apresentarem as páginas igualmente.
- D) Todo navegador interpreta os códigos escritos em JavaScript da mesma maneira, pois essa é uma linguagem universal, independente de navegador.
- E) Para melhorar a segurança quando se acessa sites críticos, como bancos ou sites que contenham informações sigilosas, é recomendado utilizar a função de navegação anônima dos navegadores mais modernos, pois isso irá garantir uma maior segurança na transmissão das informações.

Questões 14 (Peso 2)

Sobre as pragas virtuais, avalie as proposições, identificando com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () Arquivos de texto ou planilhas digitais podem conter os conhecidos vírus de macros.
- () Os trojans ou cavalos de Troia são pragas virtuais de baixo risco, pois só causam perda de performance nas máquinas infectadas.
- () Nenhuma praga virtual pode se disseminar sozinha, sempre é necessária a intervenção de um usuário para ativá-la.
- () A melhor forma de evitar a infecção por parte de alguma praga virtual, ao se acessar um serviço de webmail, é usar o modo anônimo do browser, pois isso não permitirá que a praga seja ativada.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V
- B) F V V F
- C) F V F V
- D) V F V V
- E) V F F F

Questões 15 (Peso 3)

O Microsoft Access 2007 é uma ferramenta de gerenciamento de banco de dados e, sobre ela, identifique com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmativas.

- () Por ser uma ferramenta com poucos recursos e pouca robustez, o Access não permite que as tabelas criadas nele possuam relacionamentos.
- () Os arquivos de bancos criados no Access possuem um limite físico de crescimento, que é de aproximadamente 2 GB.
- () O limite de caracteres do nome de uma tabela é 64 e a quantidade de campos dessa tabela é 256.
- () Em um campo do tipo memorando, é possível inserir o limite aproximado de 2 GB de caracteres.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) F V V F
- D) F V F V
- E) V V V V

Questões 16 (Peso 1)

Segundo a Constituição Federal de 88, caberá

- A) à lei ordinária federal dispor sobre conflito de competência em matéria previdenciária e trabalhista, entre a União, os territórios e o Distrito Federal.
- B) à medida provisória dispor sobre conflito de competência em matéria previdenciária e trabalhista, entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- C) à lei complementar dispor sobre conflito de competência em matéria tributária, entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- D) à lei ordinária federal dispor sobre conflito de competência em matéria tributária, entre a União, os territórios e o Distrito Federal.
- E) à lei complementar dispor sobre conflito de competência em matéria de empréstimo compulsório, entre a União e os Estados.

Questões 17 (Peso 1)

Em conformidade com a Constituição Federal de 88, a ordem econômica, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, tem por fim assegurar a todos

- A) justiça social, conforme os ditames da paz social.
- B) existência digna, conforme os ditames da paz social.
- C) justiça social, conforme os ditames da segurança social.
- D) existência digna, conforme os ditames da justiça social.
- E) existência cidadã, conforme os ditames da segurança sócia.

Questões 18 (Peso 2)

Segundo a Carta Política de 88, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios dispensarão às microempresas e às empresas de pequeno porte, assim definidas em lei, tratamento jurídico

- A) e social diferenciado, visando a incentivá-las pela simplificação de suas obrigações tão somente administrativas, ou pela eliminação ou redução dessas por meio de lei.
- B) e social diferenciado, visando a incentivá-las pela simplificação de suas obrigações administrativas ou creditícias, ou pela eliminação ou gradual redução dessas por meio de lei.
- C) e social diferenciado, visando a incentivá-las pela simplificação de suas obrigações tão somente creditícias, ou pela eliminação ou gradual redução dessas por meio de medida provisória.
- D) diferenciado, visando a incentivá-las pela simplificação de suas obrigações administrativas ou creditícias, ou pela eliminação ou redução dessas por meio de medida provisória.
- E) diferenciado, visando a incentivá-las pela simplificação de suas obrigações administrativas, tributárias, previdenciárias e creditícias, ou pela eliminação ou redução dessas por meio de lei.

Questões 19 (Peso 1)

Segundo a Magna Carta de 88, são princípios da ordem econômica:

- A) Função ambiental da propriedade pública e privada.
- B) Redução das desigualdades municipais, mediante a busca da livre concorrência.
- C) Defesa do meio ambiente ecologicamente equilibrado, mediante tratamento diferenciado conforme a função social do solo.
- D) Tratamento favorecido para as empresas de pequeno porte constituídas sob as leis brasileiras e que tenham sua sede e administração no país.
- E) Tratamento favorecido para as empresas brasileiras de capital nacional de pequeno ou médio porte, independentemente da localização de sua sede e administração.

Questões 20 (Peso 1)

Conforme os ditames da Constituição Federal de 88, é assegurado a todos o livre exercício de qualquer atividade econômica,

- A) dependendo de autorização de órgãos públicos e registro na junta comercial.
- B) independentemente de autorização de órgãos públicos e registro na junta comercial.
- C) independentemente de autorização de órgãos públicos, salvo nos casos previstos em lei.
- D) mediante registro em cartório de pessoas jurídicas, salvo nos casos previstos em resolução.
- E) dependendo de autorização da repartição comercial competente, salvo nos casos previstos em resolução.

Questões 21 (Peso 2)

O tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte de que trata a Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, será gerido, dentre outros, pelo Comitê Gestor do Simples Nacional,

- A) vinculado ao Ministério do Trabalho e Emprego, composto por 8 (oito) representantes da Delegacia do Trabalho, como representantes da União, 2 (dois) da Secretaria Estadual de Trabalho e Desenvolvimento Social e 2 (dois) dos municípios, para tratar dos aspectos societários.
- B) vinculado ao Ministério da Fazenda, composto por 4 (quatro) representantes da Secretaria da Receita Federal do Brasil, como representantes da União, 2 (dois) dos estados e do Distrito Federal e 2 (dois) dos municípios, para tratar dos aspectos tributários.
- C) vinculado ao Ministério do Trabalho e Emprego, composto por 8 (oito) representantes da Delegacia do Trabalho, como representantes da União, 2 (dois) da Secretaria Estadual de Trabalho e Desenvolvimento Social e 2 (dois) dos municípios, para tratar dos aspectos societários.
- D) subordinado ao Ministério da Fazenda, composto por 8 (oito) representantes da Secretaria da Receita Federal do Brasil, como representantes da União, 2 (dois) dos estados e do Distrito Federal e 2 (dois) dos municípios, para tratar dos aspectos societários.
- E) subordinado ao Ministério do Trabalho e Emprego, composto por 4 (quatro) representantes da Delegacia do Trabalho, como representantes da União, 2 (dois) dos estados e do Distrito Federal e 2 (dois) dos municípios, para tratar dos aspectos tributários.

Questões 22 (Peso 1)

Conforme os ditames do Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, é correto afirmar que, nas licitações públicas, a comprovação de regularidade

- A) fiscal das microempresas e empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de assinatura do contrato.
- B) fiscal e tributária das microempresas e empresas de pequeno porte será exigida para efeito de inscrição no certame.
- C) fiscal e tributária das microempresas e empresas de pequeno porte não será exigida em nenhum momento.
- D) tributária das microempresas e empresas de pequeno porte não será exigida para assinatura do contrato.
- E) tributária das microempresas e empresas de pequeno porte será exigida para efeito de inscrição no certame.

Questões 23 (Peso 2)

Segundo o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, a exclusão do Simples Nacional será feita de ofício ou mediante comunicação das empresas optantes.

A exclusão de ofício das empresas optantes dar-se-á, dentre outras hipóteses, quando

- A) transportar, manter ou comercializar mercadorias objeto de furto ou roubo.
- B) verificada a comunicação de exclusão obrigatória de tributo suspenso, salvo se por decisão judicial.
- C) for oferecido embaraço à fiscalização, caracterizado pela negativa não justificada de exibição de livros e documentos a que estiverem obrigadas, bem como pelo não fornecimento de informações sobre bens, movimentação financeira, negócio ou atividade que estiverem intimadas a apresentar, e nas demais hipóteses que autorizam a requisição de auxílio da força pública.
- D) for constatado que durante o ano-calendário o valor das aquisições de mercadorias para comercialização ou industrialização, independente das hipóteses justificadas de aumento de estoque, for superior a 50% (cinquenta por cento) dos ingressos de recursos no mesmo período, excluído o semestre de início de atividade.
- E) declarada de forma reiterada na folha de pagamento da empresa ou de documento de informações previsto pela legislação previdenciária e trabalhista, segurado demitido ou empregado, trabalhador avulso ou contribuinte individual que lhe preste serviço.

Questões 24 (Peso 3)

Tendo em vista o quanto previsto na legislação geral da micro e pequena empresa, analise as assertivas a seguir, identificando com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () Na elaboração de normas de sua competência, os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, dos 3 (três) âmbitos de governo, deverão considerar a unicidade do processo de registro e de legalização de empresários e de pessoas jurídicas, para tanto devendo articular as competências próprias com aquelas dos demais membros, e buscar, em conjunto, compatibilizar e integrar procedimentos, de modo a evitar a duplicidade de exigências e garantir a linearidade do processo, da perspectiva do usuário.
- () O processo de abertura, manutenção e registro do Microempreendedor Individual (MEI), bem como qualquer exigência para o início de seu funcionamento, deverão ter trâmite formal e especial, excepcionalmente por meio eletrônico, obrigatório para o empreendedor na forma a ser disciplinada pelo Comitê Gestor do Simples Nacional.
- () Os requisitos de segurança sanitária, metrologia, controle ambiental e prevenção contra incêndios e poluição, para os fins de inscrição, registro e legalização de empresários e pessoas naturais, deverão ser simplificados ou racionalizados, salvo uniformização pelos órgãos envolvidos na inscrição, abertura e fechamento de empresas, no âmbito de suas competências.
- () Os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, dos 3 (três) âmbitos de governo, no âmbito de suas atribuições, deverão manter à disposição dos usuários, de forma presencial e pela rede mundial de computadores, informações, orientações e instrumentos, de forma integrada e consolidada, que permitam pesquisas prévias às etapas de registro ou inscrição, alteração e baixa de empresários e pessoas jurídicas, de modo a prover ao usuário certeza quanto à documentação exigível e quanto à viabilidade do registro ou inscrição.
- () Será assegurada aos empresários entrada única de dados cadastrais e de documentos, resguardada a independência das bases de dados e observada a necessidade de informações por parte dos órgãos e entidades que as integrem.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V V
- B) V F F F V
- C) V F F V V
- D) F V V V F
- E) F V F F F

Questões 25 (Peso 3)

Tendo em vista os princípios gerais do sistema tributário nacional, analise as assertivas a seguir, marcando com **V** as verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () Segundo a Constituição Federal de 88, compete à lei ordinária federal ou estadual disciplinar sobre conflitos de atribuição, em matéria fiscal e tributária, entre a União, os Estados e o Distrito Federal.
- () Compete ao chefe do poder executivo federal, por meio de medida provisória, com força de lei, a definição de tratamento diferenciado e favorecido para as microempresas e para as empresas de pequeno porte.
- () Cabe à lei complementar estabelecer normas gerais em matéria de legislação tributária, dentre outras, a definição de tributos e de suas espécies, bem como, em relação aos impostos discriminados na Constituição Federal de 88, a dos respectivos fatos geradores, bases de cálculo e contribuintes.
- () De acordo com a norma constitucional, incumbe à lei complementar dispor sobre conflitos de competência, em matéria tributária, entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os municípios.
- () Em conformidade com a Magna Carta, cabe à lei complementar regular as limitações constitucionais ao poder de tributar.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V V
- B) V F V F V
- C) V V F F F
- D) F V F V F
- E) F F V V V

Questões 26 (Peso 3)

Em conformidade com a Lei Complementar nº 123/2006, sobre a simplificação das relações de trabalho, analise as assertivas a seguir, identificando-as com **V** ou com **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas.

- () As microempresas e as empresas de pequeno porte serão estimuladas pelo poder público e pelos Serviços Sociais Autônomos a formar consórcios para acesso a serviços especializados em segurança e medicina do trabalho.
- () A fiscalização, no que se refere tão somente ao aspecto trabalhista das microempresas e empresas de pequeno porte, deverá ter natureza prioritariamente punitiva, quando a atividade ou situação, por sua natureza, comportar grau de risco compatível com esse procedimento.
- () As microempresas e as empresas de pequeno porte são dispensadas da afixação de Quadro de Trabalho em suas dependências; da anotação das férias dos empregados nos respectivos livros ou fichas de registro; de empregar e matricular seus aprendizes nos cursos dos Serviços Nacionais de Aprendizagem; da posse do livro intitulado “Inspeção do Trabalho” e de comunicar ao Ministério do Trabalho e Emprego a concessão de férias coletivas.
- () As empresas de pequeno porte são dispensadas, dentre outras obrigações, das anotações e baixa na Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) e arquivamento dos documentos comprobatórios de cumprimento das obrigações trabalhistas, tributárias e previdenciárias, mesmo que prescritas essas obrigações.
- () É facultado ao empregador de microempresa ou de empresa de pequeno porte fazer-se substituir ou representar perante a Justiça do Trabalho por terceiros que conheçam dos fatos, ainda que não possuam vínculo trabalhista ou societário.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V F F V
- B) V F V F V
- C) F V F V F
- D) F F V V F
- E) V V V V V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (Questões de 27 a 52)

Questões 27 (Peso 1)

Sabe-se que um projeto é um esforço temporário, empreendido para atingir um propósito único: a elaboração de um novo produto, a estruturação de um nova modalidade de serviço, a estruturação de um novo negócio ou ainda a implementação de uma mudança organizacional. Dentro dessa perspectiva, coloca-se a necessidade da gestão de projeto que, por sua vez, é baseada em algumas premissas.

Considera-se como uma premissa real o que está explicitado em

- A) O gerenciamento do projeto é baseado em despesas e não em trabalho realizado.
- B) É difícil medir o progresso de um projeto por falta de ferramentas e técnicas apropriadas.
- C) Cronogramas e orçamentos são baseados em necessidades do mercado e não em requisitos.
- D) A produtividade varia entre os indivíduos que integram a equipe do projeto, gerando demanda gerencial.
- E) Há a expectativa de que os gerentes de projetos possam executar tanto atividades técnicas quanto gerenciais.

Questões 28 (Peso 1)

Dentre as metodologias de gerenciamento de projetos, observam-se alguns princípios gerais e fundamentos que norteiam todos os esforços nesse sentido.

Foge dos princípios metodológicos da gestão de um projeto o que se afirma em

- A) Aplicam-se conhecimentos, habilidades e técnicas para definir atividades que visem atingir ou exceder as necessidades e expectativas das partes envolvidas, com relação ao projeto.
- B) Trabalha-se de modo que custos e cronograma não sejam revistos mesmo que os requisitos ou o ambiente de trabalho sejam modificados.
- C) Executam-se atividades e tarefas que têm como propósito planejar e controlar atividades de outras pessoas, para atingir objetivos que não podem ser alcançados, caso as pessoas atuem por conta própria.
- D) Busca-se o equilíbrio entre as demandas por tempo, custo das atividades e do projeto, escopo estabelecido, qualidade do produto e riscos envolvidos.
- E) Trabalha-se visando mediar demandas oriundas das diferentes necessidades e expectativas das partes envolvidas (patrocinadores do projeto, clientes, futuros e atuais usuários, fornecedores, dentre outros).

Questões 29 (Peso 3)

O Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK), é um guia elaborado pelo *Project Management Institute (PMI)* no qual se descreve a somatória de conhecimento e as melhores práticas dentro da área de gerência de projetos. Consolidando essas melhores práticas, esse guia divide um projeto em cinco fases, que contemplam desde os primeiros passos até sua conclusão formal.

A única afirmativa **incoerente** em relação aos fundamentos dessa abordagem metodológica é a

- A) Os planos de projeto devem ser revisados durante as diversas fases para corrigir desvios e acomodar mudanças.
- B) O conjunto de fases de um projeto é conhecido como plano estratégico do projeto e modela toda a estrutura a ser montada.
- C) O final de cada fase é caracterizado por uma entrega formal, tipicamente tangível e verificável, quando são apresentados os resultados atingidos.
- D) Os processos de controle se baseiam em monitoração e avaliação de cada atividade, possibilitando ações corretivas quando necessário.
- E) A obtenção do comprometimento da organização para que se formalize o início do projeto (ou de uma fase) faz-se necessária.

Questões 30 (Peso 1)

Considerando-se as características do processo de sequenciamento de tarefas e atividades dentro da fase de planejamento de um projeto, é verdadeiro o que se afirma em

- A) Mesmo sequenciadas, as tarefas de um projeto não permitem que se identifique o resultado a ser obtido no final de cada uma delas.
- B) As tarefas ou etapas do projeto são subdivididas em componentes elementares, ou atividades do projeto, para as quais se estima custo, recursos e tempo.
- C) No processo de construção da estrutura analítica de projeto, decompõe-se um projeto em grupos de subprojetos até se chegar às fases a ele correspondentes.
- D) As tarefas de projeto podem ser sequenciadas logicamente dentro das atividades, usando as relações de precedência adequadas e os recursos envolvidos.
- E) Uma atividade exige que a quantidade de pacotes de trabalho necessária para realizá-la seja determinada no cronograma.

Questões 31 (Peso 1)

Na fase de planejamento, busca-se a garantia de que todos os objetivos do projeto sejam alcançados e, para isso, torna-se imprescindível definir o escopo do projeto.

Assim sendo, é **incorreto** afirmar:

- A) Dependendo da área de aplicação e complexidade do projeto, a descrição do escopo desse projeto deverá contemplar detalhamento dos custos e prazos.
- B) Indicações de pontos de referência do trabalho versus tempo devem estar apresentadas no escopo do projeto.
- C) A definição do escopo do projeto leva em consideração o que deve ser entregue como produto do projeto, além de restrições e premissas desse projeto.
- D) O escopo do projeto não informa os resultados que devem ser obtidos para que a missão do projeto seja cumprida com êxito.
- E) O escopo do projeto informa os limites que devem ser observados de modo que se considere que os objetivos traçados foram alcançados.

Questões 32 (Peso 1)

Na fase de planejamento de projeto, o estabelecimento dos tempos das atividades e do cronograma representa uma tarefa importantíssima do gerente de projeto.

Nesse contexto, a única afirmativa **inaceitável** como verdadeira é a

- A) O sequenciamento das atividades obedece a uma ordem lógica de precedência e duração prevista para cada uma.
- B) A estimativa de recursos a serem alocados a uma atividade impacta frequentemente no tempo de duração dessa atividade.
- C) O atraso em alguma atividade deve ser examinado e compensado nas atividades seguintes, sem comprometimento de prazos ou recursos.
- D) A estimativa de duração de uma atividade será diretamente afetada pelo número de períodos de trabalho necessário para terminar cada atividade.
- E) O desenvolvimento do cronograma do projeto é o processo de análise da sequência das atividades, suas durações, recursos necessários e possíveis restrições.

Questões 33 (Peso 2)

O planejamento da qualidade deve ser realizado em paralelo com os outros processos de planejamento do projeto.

Nesse contexto, é **incorreto** afirmar:

- A) O gerenciamento da qualidade inclui o controle e a garantia da qualidade, além das abordagens de melhoria contínua de processos para o projeto.
- B) O plano de gerenciamento da qualidade descreve como a equipe de projetos implementará a política de qualidade da organização.
- C) O processo da qualidade deve documentar como o projeto demonstrará sua conformidade em relação aos requisitos do projeto.
- D) Alguma alteração nos custos ou ajustes nos cronogramas devem modificar os padrões de qualidade estabelecidos pelo projeto.
- E) Os critérios de qualidade podem implicar uma análise de riscos mais detalhada e uma avaliação dos possíveis impactos.

Questões 34 (Peso 3)

Uma das principais preocupações dos gerentes de projeto está na administração dos custos do projeto.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () Como o custo é tradicionalmente expresso em termos monetários, não pode compreender elementos intangíveis, como tempo, perda de prestígio ou deterioração na qualidade.
- () Os dados financeiros relevantes têm que ser analisados por especialistas em finanças para determinar o custo da implantação do projeto previsto.
- () Deve ser avaliado se o custo estimado para o desenvolvimento e a implantação do projeto é compatível com os benefícios esperados.
- () Como efetividade e custo não representam elementos de mesma dimensão, não se pode considerar como custo todos os itens redutíveis em termos monetários.
- () Um estudo de viabilidade financeira de recursos permite ao gerente de projeto ser capaz de tornar esses recursos disponíveis na oportunidade apropriada.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) F V F V F
- B) F F V F V
- C) V F V F V
- D) V V F V F
- E) V V V V V

Questões 35 (Peso 2)

O gerenciamento dos riscos do projeto inclui os processos de planejamento, identificação, análise, planejamento de respostas, monitoramento e controle de riscos de um projeto.

Diante do exposto, **exclui-se** como correta o que se afirma em

- A) Os objetivos do gerenciamento dos riscos são reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto.
- B) A causa de um risco pode ser um requisito, uma premissa ou uma restrição que crie a possibilidade de resultados negativos ou positivos.
- C) Um risco pode ter uma ou mais causas e, se ocorrer, pode ter um ou mais impactos e, nesse caso, o risco é sempre passado.
- D) As condições de risco podem incluir aspectos do ambiente da organização ou do próprio projeto e podem contribuir para o risco do projeto.
- E) Uma das fontes de risco em projeto pode estar na dependência de participantes externos, que não podem ser controlados.

Questões 36 (Peso 3)

Identificar os riscos é o processo de determinação dos riscos que podem afetar o projeto e de documentação de suas características.

Sobre riscos de um projeto, identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () Os participantes na identificação de riscos, além do gerente de projeto e de sua equipe, podem ser clientes, especialistas externos à equipe do projeto ou até usuários finais.
- () A análise quantitativa dos riscos avalia a prioridade dos riscos identificados, usando a sua relativa probabilidade ou plausibilidade de ocorrência, dentre outros fatores.
- () Um fator a considerar na análise quantitativa é a tolerância a riscos da organização, associada às restrições de custo, ao cronograma, ao escopo e à qualidade do projeto.
- () O processo de planejamento das respostas ao risco aborda esses riscos pela prioridade, inserindo recursos e atividades no orçamento, no cronograma e no plano de gerenciamento do projeto.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V V F
- D) F F V V
- E) V V V V

Questões 37 (Peso 2)

O gerenciamento das aquisições do projeto inclui os processos necessários para comprar ou adquirir produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto.

Considerando-se a informação dada, **exclui-se** como verdadeira a afirmativa correspondente em

- A) As estratégias de compras, durante o processo de planejamento das aquisições, podem influenciar significativamente os requisitos do cronograma do projeto.
- B) O planejamento das aquisições documenta as decisões de compras do projeto, especificando a abordagem e identificando fornecedores em potencial.
- C) O planejamento das aquisições identifica as necessidades que podem ser melhor atendidas com a aquisição de produtos, serviços ou resultados fora da organização do projeto.
- D) É necessário considerar quem será responsável por obter ou controlar todas as autorizações relevantes e licenças profissionais que podem ser exigidas.
- E) As exigências legais, de regulamentação ou de políticas organizacionais nas aquisições para o projeto devem ser observadas.

Questões 38 (Peso 3)

O gerenciamento das aquisições do projeto inclui os processos necessários para comprar ou adquirir produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto.

Sobre o projeto e suas etapas de realização, identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

- () O processo de planejamento das aquisições do projeto requer documentação das decisões de compras, especificando a abordagem a ser adotada e identificando fornecedor.
- () Administrar aquisições implica monitorar o desempenho dos contratos e a realização de mudanças e correções, quando necessário.
- () Ao contrário da abordagem de projeto, quando se observa o ciclo de vida de um projeto, o mesmo não ocorre quanto se trata de contratos, em função de sua curta duração.
- () O processo de aquisições não contempla a identificação de fornecedores potenciais, já que o comprador exerce a influência ou controle sobre as decisões de compra.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V V
- B) V F F V
- C) F V V F
- D) F F V V
- E) V V F F

Questões 39 (Peso 2)

Os processos de execução integram pessoas e outros recursos para realizar o plano de gerenciamento do projeto.

Neste contexto, é **incorreto** afirmar que:

- A) Os processos de execução buscam assegurar que os requisitos do projeto definidos na declaração do escopo sejam atingidos.
- B) Os processos de execução são aqueles usados para executar as tarefas definidas no plano de gerenciamento de projeto.
- C) Os processos de execução ajustam o escopo do projeto em função de atrasos ocorridos durante a execução das atividades de projeto.
- D) No gerenciamento da execução do projeto cabe formar, treinar e gerenciar os membros da equipe do projeto designados para cada tarefa.
- E) Durante a execução do projeto, cabe ao gerente de projeto orientar a obtenção das cotações, as licitações ou propostas oriundas dos fornecedores.

Questões 40 (Peso 3)

O gerenciamento da execução de projeto envolve uma série de tarefas cujo propósito é assegurar que todas elas sejam conduzidas a bom termo.

Tendo em vista a informação dada, é **incorreto** afirmar que

- A) Compete ao gerente de projeto, nessa fase, implementar as normas e os métodos planejados para cada tarefa ou atividade.
- B) É uma das competências do gerente do projeto estabelecer e gerenciar os canais de comunicação, tanto externos como internos, à equipe do projeto.
- C) Cabe ao gerente de projeto coletar os dados de execução do projeto, relatar custos, evolução do cronograma e progresso técnico do andamento das atividades do projeto.
- D) Faz parte da responsabilidade do gerente do projeto gerenciar os riscos e implementar as atividades de respostas a riscos em cada caso, em conformidade com o planejamento de gerenciamento da segurança.
- E) Ficam sob a responsabilidade do gerente do projeto as atividades de comunicação dirigidas às partes interessadas para influenciar suas expectativas, abordar sobre preocupações e solucionar as questões pendentes.

Questões 41 (Peso 2)

Na moderna gestão empresarial, destaca-se uma metodologia de análise e solução de problemas: o MASP (Método de Análise e solução de Problemas).

Sobre essa temática, é **falso** o que se afirma em

- A) A análise do problema segue um processo de raciocínio lógico, de modo a alargar o corpo de informação durante a busca da solução.
- B) O MASP constrói a solução do problema em etapas que devem ser seguidas sistematicamente, sob pena de não se alcançar o resultado desejado.
- C) O MASP é um processo ordenado, que procura identificar o problema em foco, analisar suas causas e determinar as ações que levem a uma solução.
- D) A equipe envolvida, além de uma metodologia adequada, é imprescindível que tenha profundo conhecimento quanto à finalidade e ao método de trabalho adotado.
- E) O método citado se baseou no ciclo PDCA, incorporando ideias inter-relacionadas quanto à tomada de decisões, à formulação e comprovação de hipóteses e à análise de fenômenos.

Questões 42 (Peso 3)

Uma metodologia de análise e solução de problemas deve se basear em um processo de análise sistematizado, que decomponha a questão a ser examinada de forma a viabilizar sua análise e a modelagem de uma solução.

Quanto a esse tema, assinale com **V** ou com **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas as afirmativas.

- () Deve-se levantar o histórico do problema, como ele ocorre, independente de sua periodicidade ou frequência, para a sua correta identificação.
- () Observar o problema consiste em averiguar as condições em que ele ocorre e suas características específicas, sob um ponto de vista mais pragmático e objetivo possível.
- () Deve-se verificar se o problema varia em função do tempo, do local, do produto ou da matéria-prima, da equipe de execução ou de fatores sintomáticos e comportamentais.
- () É preceito que a observação do problema seja no local de sua ocorrência, de modo que o indivíduo não se afaste do cenário em que ele ocorre.

A alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo, é a

- A) V V V V
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V V F
- E) F F V V

Questões 43 (Peso 3)

Ao se analisar os riscos e as oportunidades do ambiente organizacional, deve-se considerar diferentes fatores de origem externa e interna à organização.

Identifique com **V** os itens que estão associados a fatores externos à organização e com **F**, os internos.

- () Disponibilidade de capital e estrutura de preço.
- () Capacidade de produção.
- () Segmento e tamanho do mercado considerado.
- () Lealdade do comprador/cliente.
- () Disponibilidade de insumos e matérias-primas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V F F
- B) V F V F V
- C) F F V V V
- D) F V F V F
- E) V V V V V

Questões 44 (Peso 3)

Na análise do ambiente interno de uma organização, observa-se a existência de fatores de ordem interna que estão associados às suas características funcionais, organizacionais ou econômicas.

Assim sendo, marque com **V** os itens que expressam fatores internos e com **F**, os demais.

- () Qualificação da mão de obra.
- () Posicionamento de fornecedores e compradores no mercado.
- () Composição de custo fixo e variável.
- () Cenário político e econômico a médio e longo prazo.
- () Capacidade de produção e estoque.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V F V F V
- B) V V V F F
- C) F V V V F
- D) F F F V V
- E) V V V V V

Questões 45 (Peso 1)

Identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com as diretrizes de atuação do Sistema Sebrae, é correto afirmar:

- () Não há diferenciação entre os conceitos de invenção e inovação.
- () Invenção é uma idealização que, até então, não era conhecida ou divulgada, visando à obtenção de um resultado novo.
- () Inovação é o processo de criar oportunidades com novas ideias e colocá-las em prática de uso extensivo.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 46 (Peso 3)

As instituições envolvidas com medição da inovação têm grande cuidado na padronização da prática do reconhecimento do que é e do que não é inovação.

De acordo com o IBGE, é correto afirmar:

- () O ato de embalar mercadorias em bandeja de isopor, no caso de uma empresa de abate de aves, é considerado uma inovação.
- () Uma coleção de roupas associada à mudança da estação (a menos que um produto tenha uma alteração significativa, tal como a introdução de um forro com características expressivamente melhores num blusão) não é considerada uma inovação.
- () A introdução de novos conjuntos de roupas numa indústria de vestuário é considerada uma inovação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 47 (Peso 3)

Identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com as diretrizes de atuação do Sistema Sebrae, é correto afirmar que

- () É um equívoco a associação automática entre os conceitos de inovação e inovação tecnológica, sendo que a inovação tecnológica é uma espécie do gênero “inovação”.
- () Nem toda inovação envolve mudanças.
- () As inovações categorizam-se em incrementais, radicais e transformadoras.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 48 (Peso 3)

Assinale com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com as diretrizes de atuação do Sistema Sebrae, é correto afirmar:

- () A inovação pode envolver uma extensão da fronteira do conhecimento tecnológico mediante pesquisa e desenvolvimento (P&D), utilização de tecnologias existentes ou combinação criativa de tecnologias, mas pode não ter um componente tecnológico dominante.
- () Uma inovação é considerada implantada se tiver sido introduzida no mercado (inovação de produto) ou usada no processo de produção (inovação de processo).
- () Inovação é a concepção de novo produto ou processo de produção, bem como a agregação de novas funcionalidades ou características ao produto ou processo que implique melhorias incrementais e efetivo ganho de qualidade ou produtividade, resultando em maior competitividade no mercado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 49 (Peso 3)

Identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com as diretrizes de atuação do Sistema Sebrae, é correto afirmar:

- () Há inovações relevantes em que a tecnologia desempenha papel marginal.
- () Inovações tecnológicas em produto e processo evidentemente não se excluem mutuamente, mas, ao contrário, podem se combinar.
- () Inovações Tecnológicas em Produtos e Processos (TPP) compreendem as implantações de produtos e processos tecnologicamente novos e substanciais melhorias tecnológicas em produtos e processos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 50 (Peso 3)

Identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com o Manual de Oslo, se a inovação

- () envolve métodos de produção ou de abastecimento novos ou significativamente melhorados que visam reduzir custos unitários ou aumentar a qualidade do produto, trata-se de uma inovação de produto.
- () compreende o primeiro uso de novos métodos organizacionais nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas da empresa, ela é uma inovação organizacional.
- () implica métodos de produção ou de abastecimento novos ou significativamente melhorados, tem-se uma inovação de processo e organizacional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 51 (Peso 2)

Identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com as diretrizes de atuação do Sistema Sebrae, para fins estatísticos, pode ser considerada inovação

- () a aquisição de máquinas e equipamentos, ou seja, a informatização.
- () a oferta de produtos alimentícios em canais de comercialização não utilizados anteriormente.
- () uma empresa que vendia produtos para adultos passar a vendê-los para crianças.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

Questões 52 (Peso 3)

Identifique com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F**, as falsas.

De acordo com o Manual de Oslo, se a inovação envolve

- () características novas ou substancialmente melhoradas do serviço oferecido aos consumidores, trata-se de uma inovação de produto.
- () métodos, equipamentos e/ou habilidades para o desempenho de serviço novo ou substancialmente melhorados, então é uma inovação de processo.
- () melhorias substanciais nas características do serviço oferecido e nos métodos, equipamentos e/ou habilidades usados para seu desempenho, ela é uma inovação tanto de produto como de processo.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- A) V V V
- B) V V F
- C) V F V
- D) F V F
- E) F V V

QUESTÃO DISSERTATIVA (PESO 3)

INSTRUÇÕES

- ❖ A Folha de Questão Dissertativa é identificada através do seu número de inscrição. Confira-o com cuidado. Essa conferência é de sua inteira responsabilidade.
- ❖ EM NENHUMA HIPÓTESE, a Folha de Questão Dissertativa SERÁ SUBSTITUÍDA.
- ❖ Preferencialmente, não utilize letra de fôrma. Caso o faça, destaque as iniciais maiúsculas.
- ❖ Sua produção textual, deverá ter o mínimo de 20 e o máximo de 30 linhas. Não será considerado o texto escrito fora desse limite.
- ❖ Desenvolva sua dissertação no Caderno de Questões, no espaço reservado ao Rascunho e, depois, transcreva-a na Folha de Questão Dissertativa, usando caneta esferográfica de tinta **azul-escuro** ou **preta**.

A Questão Dissertativa será avaliada com base nos seguintes critérios:

Conteúdo: Tratamento do tema de forma impessoal.
Posicionamento analítico-crítico.
Coerência das ideias.

Estrutura: Sequência lógica, estrutura de parágrafos, períodos e orações; concisão e clareza; adequação da linguagem; ortografia; pontuação; concordância; regência e colocação.

Será **atribuída nota zero** à Questão Dissertativa que

- ❖ fugir à proposta;
- ❖ estiver assinada;
- ❖ não estiver articulada verbalmente;
- ❖ for apresentada em forma de verso;
- ❖ estiver escrita a lápis ou de forma ilegível.

Tema da Questão Dissertativa

Uma funcionária, ao ver seu nome na lista de cortes da empresa em que trabalhava, inicialmente entrou em pânico. Passado o susto inicial, lançou mão das suas verbas rescisórias e montou um pequeno negócio de venda de beiju, iguaria que aprendeu a fazer com sua avó. Para sua surpresa, o negócio deu muito certo, com uma demanda muito além das suas expectativas.

Após dois meses na atividade, já estava ganhando muito mais do que ganhava na empresa da qual fora, há pouco tempo, demitida. No entanto o sucesso do beiju da ex-funcionária atraiu a atenção da concorrência. Em pouco tempo, havia pelo menos mais dez pontos de venda de beiju nas cercanias, ofertando o produto com preços muito abaixo dos praticados por ela, que passou a ver seus lucros sendo reduzidos a cada dia. Além da queda da demanda pela dispersão dos clientes, o resultado aquele pequeno negócio fora também afetado pela competição desleal. Enquanto ela cumpria todas as obrigações impostas pela legislação sanitária e trabalhista, também pagando em dia todos os tributos incidentes sobre sua atividade, os demais concorrentes, atuando na informalidade, conseguiam lucrar, mesmo vendendo produtos a preços muito inferiores.

Ela está agora desanimada e prestes a desistir do sonho de ser tornar uma empreendedora de sucesso.

Levando-se em conta os conceitos de inovação, escreva um **texto dissertativo** de, no máximo, 30 linhas, posicionando-se como um consultor do Sebrae que, conhecendo a negociante de beiju, resolveu orientá-la com algumas sugestões, objetivando que a pequena empresária supere os desafios e obtenha sucesso na sua atividade.

Rascunho

Rascunho